**PROJECT CHARTER**

1. **Informasi Umum**

* Nama Proyek : Sistem Pemesanan Kendaraan dan Back Ofiice PT. Cantigi International Tours
* Tanggal Pembuatan : 28 Februari 2025
* Manajer Proyek : Rafi Maisshadiq
* Tim Proyek :
* Developer : Ahmad Zaky Azda
* UI/UX Designer : Muhamad Aldio Yaspindo
* Technical Writer : Delonic Ligia

1. **Tujuan dan Manfaat Proyek**

* Tujuan:
* Proyek ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah sistem digital yang mendukung operasional PT. Cantigi International Tours dalam penyewaan kendaraan serta manajemen back office. Sistem ini akan mencakup fitur pemesanan kendaraan oleh pelanggan, manajemen armada kendaraan, serta pengelolaan administrasi internal perusahaan.
* Manfaat:
* Meningkatkan efisiensi operasional
* Meningkatkan akurasi dan keamanan data
* Memudahkan analisis data dan pengambilan keputusan yang lebih tepat
* Memudahkan pemesanan kendaraan secara online
* Meningkatkan fleksibilitas pembayaran dari pelanggan

1. **Target Pengguna**

* Segmentasi Pengguna:
* Pemilik perusahaan
* Pelanggan
* Karyawan Internal
* Mitra dan Vendor
* Kebutuhan Pengguna:
* Manajemen akun dan peran pengguna
* Dashboard untuk monitoring kerja sistem secara real-time
* Log aktivitas untuk audit keamanan dan kepatuhan
* Memantau progress kerja dan kepatuhan terhadap SOP
* Insight untuk pengambilan keputusan strategis

1. **Ruang Lingkup Proyek**

* Fitur Utama:
* Manajemen Kendaraan
* Manajemen Pemesanan
* Manajemen Customer
* Manajemen Keuangan
* Manajemen Laporan
* Manajemen Driver
* Manajemen Karyawan
* Manajemen Feedback
* Manajemen Pemeliharaan Kendaraan
* Manajemen Artikel

1. **Batasan Proyek**

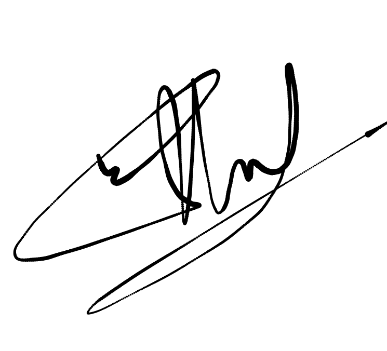
* Kendala Waktu: 6 bulan.
* Kendala Anggaran: Hosting dan server ditanggung oleh pihak mitra.
* Sumber Daya: Kurangnya pengalaman dari tim.
* Teknis: Harus mempertimbangkan kompabilitas lintas platform baik di Windows maupun mobile.

1. **Teknologi yang Digunakan**

* Bahasa Pemrograman: PHP
* Framework/Library: Laravel
* Database: MySQL

1. **Milestone Proyek**

| **No** | **Milestone** | **Deskripsi** | **Estimasi Waktu** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Perencanaan dan Analisis Kebutuhan** | Identifikasi kebutuhan proyek, penyusunan proposal, studi kelayakan, dan pembagian tugas tim. | **2 minggu** |
| **2** | **Desain Sistem** | Perancangan arsitektur sistem, database, UI/UX, wireframe, dan diagram alur sistem. | **3 minggu** |
| **3** | **Pengembangan Backend** | Implementasi API dan backend menggunakan Laravel, termasuk manajemen kendaraan, pemesanan, customer, keuangan, dan modul lainnya. | **5 minggu** |
| **4** | **Pengembangan Frontend Web (Back Office & User Panel)** | Pembuatan tampilan web responsif menggunakan Blade Template, Bootstrap/Tailwind CSS, serta integrasi dengan backend. | **4 minggu** |
| 5 | **Integrasi dan Pengujian** | Pengujian fungsional, unit testing, debugging, dan perbaikan bug sebelum deployment. | **3 minggu** |
| 6 | **Deployment dan Konfigurasi Server** | Hosting website di server produksi, konfigurasi domain, dan optimasi performa. | **2 minggu** |
| 7 | **Dokumentasi dan Pelatihan** | Penyusunan dokumentasi teknis dan user manual, serta pelatihan penggunaan sistem bagi tim atau pengguna. | **2 minggu** |
| 8 | **Monitoring dan Pemeliharaan Awal** | Pemantauan sistem pasca-deployment, perbaikan bug, dan optimalisasi fitur berdasarkan feedback pengguna. | **2 minggu** |

****

**Disetujui oleh:**

**Rafi Maisshadiq**

**(Project Manager)**